

Regras do Plano de Creche

Matrícula e Reajuste

Não é cobrada nenhuma taxa de matrícula. Porém, cobramos rematrícula, no valor de 50% do plano, nos casos em que o plano tenha sido cancelado pelo tutor anteriormente. Anualmente no mês de Janeiro, faremos o reajuste dos preços dos planos de creche, baseado nos índices macroeconômicos da nossa economia.

Faltas

Faltas justificadas

São aquelas motivadas por:

- Doença do doguinho/tutor

Nesses casos, é necessário que o tutor informe ao Hostel4Pets, apresentando atestado médico devidamente preenchido e assinado pelo médico veterinário. Sendo assim, poderá:

1. Remarcar a vinda do cão para outro dia dentro do mesmo ciclo do plano em que ocorreu a falta, mediante disponibilidade das turmas;

Não há possibilidade de reembolso.

Faltas não justificadas

É caracterizada por qualquer motivo que não pertença a "faltas justificadas".

Nesses casos, é possível efetuar apenas 1 (uma) remarcação por ciclo do plano, sendo necessário:

1. Avisar com antecedência mínima de 1 dia;
2. O dia escolhido deve pertencer ao mesmo ciclo do plano da falta;
3. Remarcar mediante disponibilidade das turmas;
Não há possibilidade de reembolso.

Afastamento da Creche

Em casos de emergência de saúde que exija afastamento temporário de no máximo 30 dias e no mínimo 2 semanas, como por exemplo:

- Cio
- Cirurgias eletivas

Nesses casos, é possível efetuar apenas 1 (uma) remarcação por ciclo do plano, sendo necessário:

1. Informe ao Hostel4Pets;
2. Preencha o formulário de afastamento;
3. Nesses casos será reembolsado na próxima fatura da mensalidade os dias proporcionais compreendidos no afastamento.

Feriados

Via de regra, a creche não funciona em feriados. Com exceção dos previstos no calendário anual, que é disponibilizado aos tutores e fica disponível no site do Hostel4Pets. Sendo assim, o plano de creche não inclui os feriados, portanto, não há reposição nem reembolso nesses dias.

Viagem

No caso de viagem do tutor, podem existir duas situações:

- O aluno de creche que ficar hospedado conosco no período da viagem terá desconto nas diárias, pagando R\$ 130,00 por noite (Exceto feriados). As diárias de hospedagem coincidentes com os dias da creche do aluno, serão cobradas apenas um adicional de pernoite de R\$ 45,00 para planos integrais e R\$ 55,00 para planos meio período;
- Caso o cão viaje com o tutor, é considerado como falta não justificada, não existindo reembolso nem remarcação.

Férias escolares (Recesso)

Durante o ano letivo, há duas férias para os alunos da creche: 15 dias em julho e 15 dias entre dezembro/janeiro, conforme o calendário anual. As mensalidades nesses meses permanecem integrais, mas o valor reflete apenas os serviços utilizados. O cálculo do plano é baseado em 48 semanas (12 meses de 4 semanas), enquanto o ano tem 52 semanas. Portanto, o tutor paga pelas 48 semanas e as 4 semanas de recesso não são cobradas. O pagamento mensal gera previsibilidade no orçamento do tutor, sem variação nos valores mensais, independente da quantidade de semanas no mês.

Cancelamento do Plano

O cancelamento pode ser feito a qualquer momento sem custos extras e sem burocracia. Não é cobrada nenhuma multa por cancelamento do plano. O cão poderá vir o restante dos dias pagos referentes àquele ciclo. Caso não seja utilizado o restante dos dias previamente pagos, não há possibilidade de reembolso ou utilização do crédito em outros serviços.